

GIT: i vantaggi

CARTA DEI VANTAGGI PER LE AZIENDE GIT

Ai propri Clienti GIT HESA offre prodotti di elevata qualità ed affidabilità a prezzi estremamente vantaggiosi.

I Clienti GIT possono inoltre contare su una serie di plus che compongono una vera e propria CARTA DEI VANTAGGI, come di seguito illustrato :

-
Presenza di punti vendita su tutto il territorio nazionale (RETE FILIALI HESA, oggi a Milano, a Firenze, a Roma e a Bari, prossimamente anche a Padova e a Torino) con apertura ad orario continuato dalle 8 di mattina alle 18 per tutti i giorni lavorativi, e con depositi che assicurano che prodotti magari non disponibili in un punto vendita possano essere inviati da un altro che ha in quel momento i prodotti a magazzino (magazzino virtuale e consegna in 48 ore). In questo il Cliente GIT ha priorità costante sulle disponibilità e sulle tempistiche di spedizione, che sono sempre anticipate su tutti

-
Continua ottimizzazione del servizio di ASSISTENZA TECNICA per risolvere con competenza situazioni ed applicazioni di ogni tipo, ottenuta attraverso un staff di personale serio, preparato ed affidabile, ma soprattutto disponibile, a disposizione dei Clienti in orario continuato dalle 8 di mattina alle 8 di sera (12 ore ininterrotte). Per il Cliente GIT si instaura inoltre un rapporto "personalizzato" ed individuale con i vari tecnici, che vengono così seguiti singolarmente

-
Attenzione massima alle aspettative, oltre che alle problematiche, dei Clienti, attraverso la creazione di una specifica funzione di CUSTOMER CARE, che oltre a ricevere i segnali dal mercato, va a stimolarlo con interventi, verifiche e analisi che hanno l'obiettivo di migliorare il servizio offerto ai Clienti, con particolare attenzione ai GIT che sono sempre prioritari

-
Estensione delle condizioni di garanzia su tutti i prodotti venduti, secondo la formula "GARANZIA A VITA" valida per tutti i prodotti HESA

-
Possibilità di "SOSTITUZIONE ANTICIPATA" dei prodotti da riparare, strumento che garantisce ai Clienti di poter effettuare interventi in tempi rapidi avendo a disposizione subito un prodotto funzionante in attesa della riparazione di

quello sostituito

-

CATALOGO GENERALE e LISTINO dei prodotti con revisione e ristampa annuale, strumento di consultazione completo tecnicamente e sempre aggiornato, che permette ai Clienti di offrire sempre un servizio competente e di alto livello, e contenendo il listino prezzi diventa ancora più comodo ed esaustivo, dove il GIT viene informato direttamente ed in modo personalizzato sugli aggiornamenti, modifiche ed implementazioni

-

Invio di "HESANEWS", newsletter che mensilmente informa sulle novità del mondo HESA e propone "Offerte particolari riservate ESCLUSIVAMENTE alle Aziende Git" e l'aggiornamento costante della manualistica

-

La partecipazione automatica ed ESCLUSIVA ad una ricchissima Campagna Premi annuale, che per il solo fatto di acquistare da HESA attribuisce al Cliente bellissimi premi annuali, tra cui auto, moto, viaggi e mille altri bellissimi regali

-

Forme di pagamento estremamente vantaggiose e personalizzate per gli aderenti, tra cui spicca la recente e rinnovata possibilità di accedere al servizio di Factoring.

-

La continua implementazione di importanti iniziative riservate solo alle Aziende GIT tra cui l'annuale CONVEGNO GIT, momento di importanti incontri di lavoro e scambi culturali, con noti esponenti del settore e della Società. A questi si aggiungono altri incontri, specifici ed a tema, in situazioni ed eventi di particolare interesse per il settore.

-

Linea di prodotti ESCLUSIVA e marchiata per il GIT, per differenziarsi da ogni altro installatore e battere la concorrenza delle Aziende non qualificate

A questi dieci importanti punti, si vanno ad aggiungere le iniziative istituzionali di HESA, tra cui :

-

Pubblicazione ed invio della rivista trimestrale "HESA NOTIZIE", che offre preziose informazioni e interessanti spunti per gli operatori professionali di sicurezza, con interventi di autorevoli specialisti ed esperti

-

Ideazione e promozione "Premio H D'ORO", esclusivo e prestigioso evento a cadenza annuale creato per promuovere la qualità e la professionalità degli operatori di sicurezza. Una giuria composta da importanti personalità del mondo della sicurezza e dell'informazione premia i migliori e più originali impianti di sicurezza realizzati nel corso dell'anno

-

Campagna Pubblicitaria particolare e mirata, volta a chiarire al cliente finale la professionalità delle Aziende aderenti, oltre a specificare la differenza tra mondo "elettrico" e "professionale"

-

Corsi di formazione specifici e dedicati sui nuovi prodotti e sugli aggiornamenti tecnologici

-

Disponibilità dell'abbigliamento personalizzato GIT, un pratico guardaroba sia per la stagione invernale che per quella estiva, per differenziare ed esaltare la professionalità delle Aziende aderenti rispetto a tutte le altre (acquisibili anche utilizzando i punti sul fatturato)